

# BROOKVENT

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KONSUMENCKIEJ

### I. OGÓLNE ZASADY

1. Ogólne Warunki Sprzedaży Konsumentckiej (OWSK) regulują zasady realizacji zamówień i sprzedaży produktów przez spółkę Brookvent Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Trzebnicy.
2. OWSK stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Brookvent Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Obornikach Śląskich a Kupującymi.
3. Użyte w dalszej części niniejszych OWSK określenia oznaczają:
  - a. **„Kupujący”** - kontrahenta dokonującego od Sprzedającego zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWSK stosuje się tylko do kontrahentów będących Konsumentami w rozumieniu art. 22 <sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, a więc osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - b. **„OWSK”** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Konsumentckiej wraz ze zmianami i wszystkim załącznikami;
  - c. **„Produkt”** - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego i w powyższym zakresie objęte ofertą handlową Sprzedającego;
  - d. **„Przewoźnik”** – kurier, firma transportowa lub spedycyjna;
  - e. **„Reklamacja”** – zastrzeżenia Kupującego do ilości lub jakości wydanego Produktu;
  - f. **„Sprzedający”** – spółkę Brookvent Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Trzebnicy, przy ul. Milickiej 51C, numer KRS 0000463156 NIP: 9151790915 , Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
  - g. **„Strony”** - Sprzedającego i Kupującego.
4. OWSK dołączane są do każdej oferty przesyłanej Kupującemu. Dodatkowo OWSK zamieszczone są na stronie internetowej Sprzedającego [www.brookvent.pl](http://www.brookvent.pl).

### II. ZAMÓWIENIA

1. Kupujący może składać zamówienia pisemnie, za pośrednictwem poczty e-mail, a także osobiście.
2. Zamówienie osobiste powinno być potwierdzone pismem i opatrzone podpisem osoby składającej zamówienie.
3. W sytuacji dysponowania przez Sprzedającego zamawianym asortymentem:
  - a. Zamówienia złożone i potwierdzone przez Sprzedającego w dniu roboczym do godz. 13:00 będą realizowane tego samego dnia;
  - b. Zamówienia złożone i potwierdzone przez Sprzedającego w dniu roboczym po godz. 13:00 będą realizowane następnego dnia roboczego.
  - c. Zamówienia złożone w dniu wolnym od pracy traktowane będą jak zamówienia opisane w punkcie II.3.b.
4. Produkty oferowane przez Sprzedającego są niewadliwe.
5. W przypadku braku towaru w magazynie, Sprzedający poinformuje Kupującego o możliwym terminie dostawy. W takim wypadku zamówienie będzie realizowane po zaakceptowaniu przez Kupującego wskazanego terminu.

# BROOKVENT

6. Asortyment Sprzedającego dostarczany jest Kupującemu po cenach wskazanych w cenniku lub w ofercie handlowej, obowiązującym/iej na dzień złożenia zamówienia.
7. Wszelkie rabaty od cen cennikowych potwierdzone są pisemnie, w ofercie handlowej wysyłanej do Kupującego mailem lub przez przedstawiciela Sprzedającego.
8. Sprzedający dostarcza towar Kupującemu za pośrednictwem uzgodnionego Przewoźnika. Kupujący ma również możliwość odebrania towaru osobiście, bezpośrednio z magazynu Sprzedającego. Kupujący ponosi wszelkie koszty transportu Produktu.
9. Kupujący ponosi ryzyko transportu Produktu, jeśli samodzielnie wskazał Przewoźnika.
10. Kupujący jest obowiązany wpłacić kwotę rachunku (dokumentu) w terminie po czym niezwłocznie odebrać zamówiony towar (transport obcy lub własny).
11. W przypadku niewykonania obowiązku zapłaty i odbioru towaru (transport obcy lub własny), Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami zamówienia, dostawy i magazynowania towaru za okres od dnia, w którym Kupujący najwcześniej mógł odebrać Produkt.
12. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie zapłaty, Sprzedający skieruje do Kupującego wezwanie i wyznaczy dodatkowy termin na zapłatę i odbiór zamówienia, nie krótszy niż 5 dni roboczych. Po upływie tego terminu Sprzedający może od umowy odstąpić z prawem dochodzenia od Kupującego zwrotu kosztów, o których mowa w punkcie II.11.
13. Kupujący jest zobowiązany wskazać osobę upoważnioną do odbioru Produktu mailowo, telefonicznie lub w formie pisemnej na dowolnym etapie realizacji zamówienia.
14. Regulacje dotyczące zamawiania realizacji usług serwisowych znajdują się w odrębnym dokumencie, pod nazwą Ogólne Warunki Serwisu.

### **III. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość**

1. Kupujący może odstąpić od umowy, jeśli została zawarta na odległość, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty doręczenia Produktu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć Sprzedającemu w terminie 14 dni od dnia doręczenia Produktu w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać wysłane w formie formularza, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie na adres Sprzedającego oświadczenia przed jego upływem.
5. Sprzedający dokona zwrotu wszelkich zrealizowanych przez Kupującego płatności, w tym ceny oraz kosztów dostawy, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Sprzedający zobowiązany jest do zwrotu kosztów dostawy rzeczy stanowiących koszt wysyłki Produktu do Kupującego, najtańszym oferowanym przez Sprzedającego sposobem. Wybór przez Kupującego droższego sposobu dostawy nie ma wpływu na wysokość zwracanej przez Sprzedającego kwoty.
7. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

### **IV. ZWROTY**

# BROOKVENT

1. Dostarczony produkt może zostać zwrócony Sprzedającemu wyłącznie w przypadku odstąpienia od umowy w trybie opisanym w punkcie III OWSK lub za pisemną lub złożoną w formie wiadomości e-mail zgodą Sprzedającego.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość w trybie opisanym w punkcie III OWSK, Kupujący jest zobowiązany do odesłania Produktu w terminie 14 dni do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedający wstrzyma się ze zwrotem płatności do dnia otrzymania Produktu.
3. W przypadku uszkodzeń mechanicznych dostarczonych przez Przewoźnika Produktów, Kupujący powinien w pierwszej kolejności zgłosić reklamację Przewoźnikowi, powiadamiając o tym Sprzedającego.
4. Produkt odesłany przez Kupującego, który nie odstąpił skutecznie od umowy zawartej na odległość oraz nie otrzymał pisemnej zgody Sprzedającego, będzie odsyłany do Kupującego, na jego koszt.
5. Bezpośrednie koszty zwrotów i odbiorów, o których mowa w punktach poprzedzających, ponosi Kupujący.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Zwrot produktów, do których wymagana jest zgoda Sprzedającego, jest dopuszczalny pod warunkiem, że produkty są nowe, nigdy nie instalowane, nie użytkowane, nie pochodzą z ekspozycji i są zapakowane w oryginalne opakowania.
8. Zwroty produktów, do których wymagana jest zgoda Sprzedającego, nie są dopuszczalne w przypadku produktów polakierowanych oraz produktów niestandardowych, tj. w szczególności produktów w wykonaniu specjalnym, zamawianych i/lub wytwarzanych specjalnie na życzenie Kupującego.

## V. GWARANCJA

1. Szczegółowe zasady gwarancji opisane są w odrębnym dokumencie, pod nazwą Ogólne Warunki Gwarancji.

## VI. REKLAMACJE

1. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy lub żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
2. Sprzedający jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu Kupującemu. Jeżeli przedmiotem sprzedaży jest Produkt używany Sprzedający jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Produktu Kupującemu.
3. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności, jeśli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
4. Sprzedający jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili

# BROOKVENT

przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w Produkcie w tej samej chwili.

5. W przypadku wyrażenia przez Kupującego chęci skorzystania z reklamacji zakupionego Produktu, Sprzedający zobowiązany jest poinformować Kupującego o obowiązującej procedurze reklamacyjnej. Takie powiadomienie nastąpi w formie wiadomości e – mail.
6. Kupującemu nie przysługuje uprawnienie do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, jeśli Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności wadę usunie lub wymieni Produkt na wolny od wad. Nie dotyczy to sytuacji, w której Produkt był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady.
7. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.
8. Oświadczenia Kupujący powinien złożyć w formie pisemnej albo w formie wiadomości e-mail.
9. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady.
10. Wada nieistotna nie może być powodem odstąpienia przez Kupującego od umowy.
11. W przypadku, gdy Kupujący wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, zobowiązany jest on do odesłania Sprzedającemu wadliwego Produktu na koszt Sprzedającego. Jeśli nie umówiono się inaczej, Produkt należy odesłać na adres Sprzedającego wskazany w OWSK.
12. W przypadku stwierdzenia wad doręczonego Kupującemu Produktu, Sprzedający zobowiązany jest do zwrotu kosztów demontażu i dostarczenia Produktu, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia, chyba że koszty te przekraczają cenę sprzedanego Produktu.
13. W sytuacji gdy, ze względu na rodzaj sprzedanego Produktu lub sposób jego zamontowania, dostarczenie Produktu przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący obowiązany jest udostępnić Sprzedającemu Produkt w miejscu, w którym się on znajduje.
14. Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe, a dają się one odłączyć bez szkody od rzeczy wolnych, uprawnienie Kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.
15. Postanowienia punktu VI OWSK stosuje się odpowiednio w przypadku ujawnienia wad prawnych Produktu.
16. Odpowiedzialność przewidziana niniejszym regulaminem nie wyłącza praw i obowiązków stron przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

## VII. PŁATNOŚCI

1. Cena, sposób zapłaty, termin płatności, waluta i numer rachunku bankowego Sprzedającego wskazane są w umowie lub na fakturze. W braku odrębnych uzgodnień, płatność jest wykonywana w walucie polskiej w terminie 14 dni od dnia wydania Produktu. W przypadku dochodzenia należności wyrażonej w walucie obcej przed sądem, Sprzedający

# BROOKVENT

może dochodzić równowartości ceny przeliczonej na złotówki według kursu z dnia wymagalności roszczenia.

2. Sprzedający wydaje Kupującemu paragon, a na jego wniosek również fakturę VAT.
3. Jeśli termin płatności wskazany na fakturze jest wcześniejszy niż termin doręczenia faktury, termin płatności wynosi siedem dni od dnia doręczenia faktury.
4. Dopuszczalne są następujące formy zapłaty: przelew przed dostawą (przedpłata), pobranie, gotówka, przelew w uzgodnionym z Kupującym odroczonym terminie płatności.
5. Za dzień zapłaty uważa się datę uznania konta Sprzedającego.
6. W przypadku niezapłacenia w terminie ceny przez Kupującego, Sprzedający ma prawo:
  - a. naliczyć Kupującemu maksymalne odsetki ustawowe,
  - b. zgłosić należność do windykacji zewnętrznej,
  - c. zmienić odroczony termin płatności przy kolejnych dostawach dla Kupującego na: przedpłatę, pobranie lub gotówkę.
5. Sprzedający zastrzega sobie własność sprzedanych towarów, aż do czasu uiszczenia całej ceny przez Kupującego.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego dokonania zapłaty ceny za dostarczony towar.

## VIII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany w każdym czasie oferty towarów, a także zmiany specyfikacji technicznej sprzedawanych towarów. Sprzedający nie gwarantuje dostępności jakiegokolwiek towaru ze znajdujących się w ofercie Sprzedającego i w związku z powyższym nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji zamówień złożonych na towary znajdujące się w aktualnej ofercie. O fakcie braku możliwości realizacji zamówienia Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego.
2. Sprzedający nie akceptuje żadnych Ogólnych Warunków Zakupu, które mogłyby być stosowane przez Kupującego.
3. Zamówienie oraz opisane w OWSK zobowiązania Stron są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem polskim. Kupujący niniejszym poddaje się jurysdykcji sądów powszechnych w Polsce. Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych dotycząca zawierania umów w zakresie międzynarodowej sprzedaży towarów niniejszym nie ma zastosowania. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
4. Kupujący może skorzystać z internetowych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dotyczących umów zawartych ze Sprzedającym. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
5. W przypadku spraw spornych sądem właściwym dla ich rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.